

## 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

## Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Cég/Szolgáltató megnevezése RKSZ Kft.

<b>Kitöltésért felelős személy</b>	
Neve:	Kiss Attila István
Telefonszáma:	0670 3610874
E-Mail címe:	rksz@rksz.hu

Szolgáltatástípus neve Televízió-műsorelosztás - Analóg

	<b>db</b>
Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	1377
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	127

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e? nem

Csatolmányok		
Megfelelési igazolások		
Csatolmány neve	Csatolmány típusa	A tanúsító szervezet megnevezése
<b>Vizsgálati terv</b>		
Csatolmány neve		
2009. október-december hónapban hálózati mérések.		

## 229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Általános szolgáltatás minőségi adatok					
x	<b>1a Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		10	12	nap	5. pont
x				nap	
x				nap	
x				nap	
x				nap	
x				nap	
x	<b>1b Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		24	21	óra	5. pont
x				óra	
x				óra	
x				óra	
x				óra	
x				óra	
x	<b>1d A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		98,7	98,9	%	5. pont
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x	<b>1e Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		100	100	%	5. pont
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x				%	
x	<b>5a Valamennyi csatorna vívőszintje (5a)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		58	58	dBuV	5. pont
x				dBuV	
x				dBuV	
x				dBuV	
x				dBuV	
x				dBuV	
x	<b>5b Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		10	10,5	dB	5. pont
x				dB	
x				dB	
x				dB	
x				dB	
x				dB	
x	<b>5c Vivő/zaj viszony (5c)</b>				
x	Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
x		44	44	dB	5. pont
x				dB	
x				dB	
x				dB	
x				dB	
x				dB	

**229-2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás**

**Szolgáltatás minőségi adatok**

Szolgáltatás minőségi adatok	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	12,50 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	75,00 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	49,00 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	15,00 darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	26,00 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	21,50 óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	Saját mérési jegyzőkönyv

Kelt: ....., (év), .....(hónap),..... (nap)

.....  
aláírás